

By Evelyn Cheida

PORTFOLIO SERVIÇOS & ATENDIMENTO

Viagens personalizadas, experiências
exclusivas e inesquecíveis.

Viva o luxo de não se preocupar com nada!





@evelynlaviajera
laviajera.com.br

Quem é La Viajera

Evelyn Cheida

Designer de viagens
inesquecíveis

Tudo começou quando me tornei **fluenta em inglês ainda na infância**. Isso definiu meus sonhos: **morar fora e viajar o mundo**. Após 2 décadas atuando como jornalista e relações públicas, criei um blog para empoderar mulheres a viajarem sozinhas. Ao abraçar minha máxima **paixão e propósito** - viajar vivendo experiências profundas e ajudar as pessoas a viajarem mais e melhor - o próximo passo se deu naturalmente: a criação da **Agência La Viajera**.

Eu precisava fazer mais que orientar, mas também fazer diferente. Criei uma agência que carrega meus **valores fundamentais: transparência, foco total no cliente, personalização, exclusividade, atendimento de excelência e conexão** (aqui você não é só mais um número!).



Serviços Exclusivos

- Roteiros **personalizados**
- **Consultoria** de Viagem
- **Grupos exclusivos para Mulheres**
- **Grupos sob demanda**
- **Grupos com guia desde o Brasil no mundo todo**
- Tour com roteiro exclusivo **trilíngue** em Santos
- **Intercâmbios** em todos os países, para **todas as idades** e estilos
- Passeios selecionados com **guias experientes em português**, inglês e espanhol
- **Expedições** a lugares exóticos e remotos
- Experiências como **shows internacionais**
- **Mentoria Individual de Milhas e Planejamento de Viagens**



Serviços Exclusivos

- Consultoria única de Milhas
- Viagens internacionais e nacionais
- Cruzeiros marítimos, incluindo de luxo em iates
- Cruzeiros fluviais e de expedição
- Viagens de casamento em destinos incríveis
- Passagens de ônibus, trem e aéreo
- Especialista em viagens solo
- Especialista em milhas
- Especialista em destinos incríveis como **Califórnia, Colômbia, Europa Central**, entre outros.
- Assessoria de visto e passaporte
- Seguro Viagem
- Transfers



Diferenciais

- Atendimento **personalizado e humanizado**
- **Fornecedores** globais sólidos e de **confiança**
- **Curadoria** atenta de **hotéis** e experiências **premium**
- Planejamento **estruturado** de acordo com os desejos do cliente
- Acesso a **experiências e eventos** exclusivos
- **Roteiros** Personalizados
- **Viagens sob medida** com atenção aos **mínimos detalhes**
- Seleção de **experiências culturais autênticas**
- **Assistência** durante toda a viagem para garantir a melhor experiência
- **Roteiro digital** para gerenciamento do itinerário e atualizações em tempo real através de um link, sem precisar baixar um aplicativo exclusivo





E x p e r i ê n c i a s



ú n i c a s

Depoimentos de Clientes

“

A Evelyn cuidou de toda nossa viagem com o maior carinho! Adoramos tudo, o roteiro, os hotéis, os passeios. Comemoramos 28 anos de casados e fomos surpreendidos com um presente maravilhoso no hotel no Atacama! Esses detalhes fazem toda a diferença!

”

Ricardo Yamazaki, dentista



Depoimentos de Clientes

“Tinha receio de fazer uma viagem internacional, mas a Evelyn me incentivou e cuidou de tudo. A viagem ao Chile foi incrível, ver a neve pela primeira vez foi algo que marcou muito. A cordilheira é linda, parecia que eu estava em um filme. O Atacama ganhou meu coração com sua beleza rústica, seca, mas cheia de vida. Daqueles lugares que fazem a gente repensar a vida só de olhar em volta. Foi uma experiência que vai ficar pra sempre comigo. Obrigada Evelyn, por me ajudar a realizar esse sonho! Que venham muitas viagens pela frente!”



“Evelyn, muito obrigada pelo cuidado com cada detalhe da minha viagem! Estou ansiosa para viver momentos inesquecíveis com esse roteiro especial que você criou para nós! Já amei o primeiro hotel selecionado, maravilhoso!”



Bruna Nascimento,
Contadora Tributária

Fernanda Bordafo,
Empresária

Depoimentos de Clientes

“Gostei muito do atendimento da La Viajera, fui sempre muito bem atendida e agora estou fazendo a Mentoria “Alquimia das Milhas”. Um trabalho personalizado que está me orientando como viajar bem e economizar usando minhas milhas. Parabéns por esse trabalho!!”

Vania Cavallari,
professora aposentada
Cliente e Mentorada



“A agencia foi ótima no preparo da minha viagem, fomos em 4 amigas e a Evelyn foi muito eficiente no aproveitamento dos valores, e antecipou todos os problemas que poderíamos ter. Não passamos absolutamente nenhum perrengue, mesmo sendo uma viagem com mais pessoas, foi uma ótima experiência! Recomendo a todos!”

Fernanda Miguel,
consultora financeira



Depoimentos

“Excelente city tour em Santos com a simpática e competente guia Evelyn. Fomos a vários pontos turísticos famosos da cidade, com paradas para provar as delícias culinárias locais, com muitas e lindas fotos! Oito horas de pura diversão, recomendo muito!”

Milena Limeira, advogada,
cliente do tour privativo

“Evelyn é uma excelente guia. Ela lhe mostra todos os lugares em Santos e lhe dá boas impressões. Você sobe no funicular, onde temos uma vista de 360° da cidade, faz um passeio com o velho bondinho do centro histórico, visita museus e vê a maravilhosa praia do jardim. Foi um dia perfeito, obrigada!”

Peter e Françoise
Limacher da Suíça,
clientes do
tour privativo

Depoimentos de Clientes

“Profissional competente, pronto atendimento, fiquei muito satisfeita com o trabalho da Evelyn, muito obrigada!”

Marina Hatsue,
aposentada
Cliente

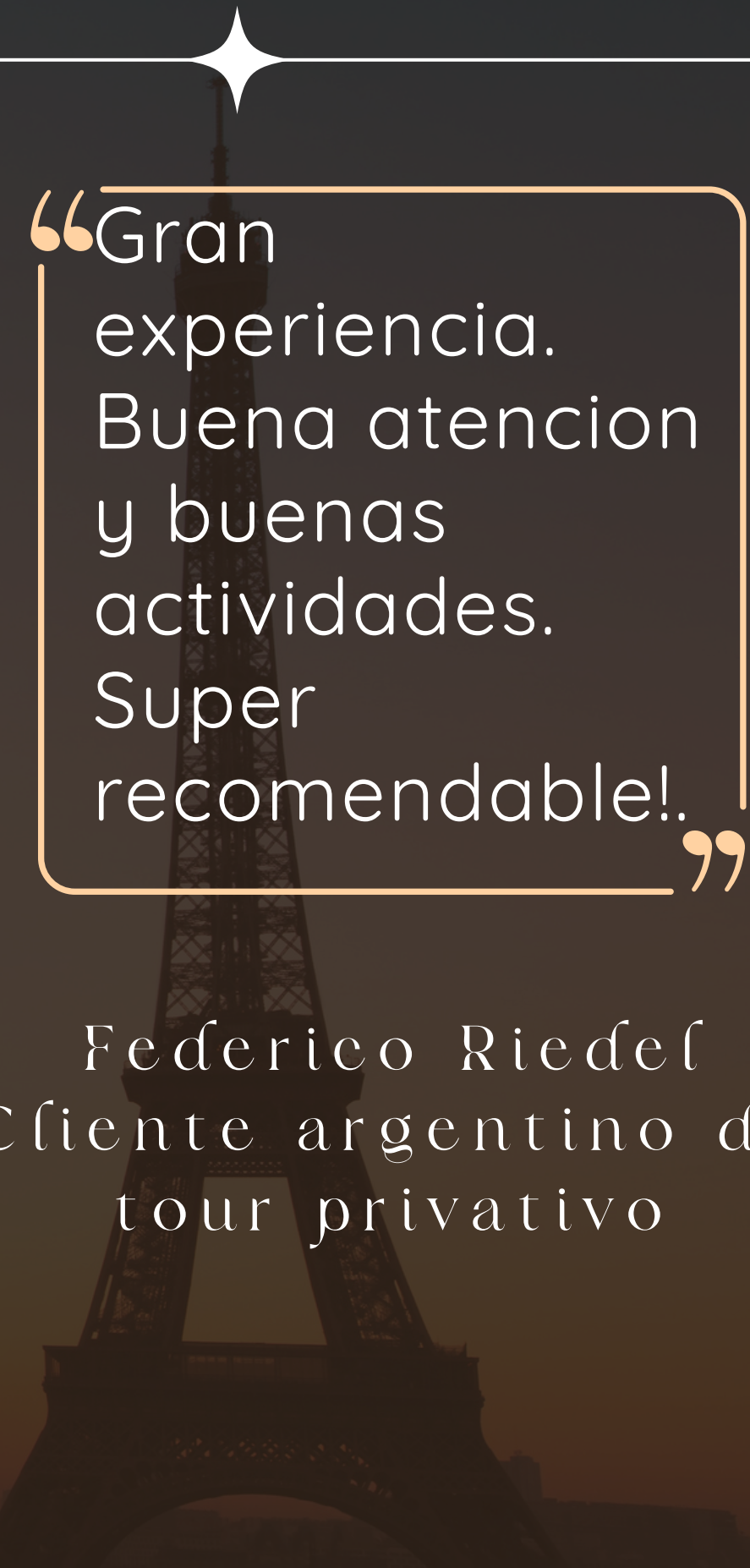


“Fue una excelente anfitriona, muy recomendable y nos hizo vivir una experiencia unica conociendo Santos.”

Simon Bautista e
família do Uruguai
Clientes do
tour privativo

“Gran experiencia. Buena atencion y buenas actividades. Super recomendable!”

Federico Riedel
Cliente argentino do
tour privativo



Depoimentos

“ Evelyn es encantadora. Transmite mucha pasión y hace el tour, dinámico, interesante y divertido. Relata la historia de Santos demostrando conocimiento y mucho amor por su ciudad. Lo súper recomiendo. ”

Matias Vaffarino
e família da Argentina,
Clientes do tour
privativo

“ Un lujo!!! Evelyn es un amor! Nos explicó absolutamente todo, nos llevo y nos contó muchas cosas. Excelente guía, súper recomendable ”

Marcela Arena e
família da Argentina,
Clientes do
tour privativo

“ Nossa guia Evelyn nos conduziu com pontualidade, simpatia e segurança por todo roteiro estabelecido, o qual foi muito bem planejado para conhecermos os principais pontos históricos e turísticos de Santos, recomendo a todos! ”

Paulo Celso Destreggia,
médico, cliente do
tour privativo

Depoimentos

“

Uma experiência verdadeiramente completa que começa na cidade velha, com o Museu Pelé, um passeio de bonde e o Museu do Café, continua com a subida ao Monte Serrat e termina com um passeio pela costa. A magnífica catedral com vista para o mar é imperdível. Todas as fotos ficaram perfeitas. Evelyn foi a melhor guia! Excelente, imperdível. Recomendo fazer no primeiro dia.

”

Nora Lopez
do Uruguay,
Cliente do tour
privativo



Fluxo de Atendimento





Pré-venda

- Contato Inicial: Agendamento de reunião para compreender profundamente as necessidades e desejos do cliente. Conversamos sobre possibilidades, destinos, tipo de viagem, expectativas e orçamento.
- Pagamento de sinal que será reembolsado com a compra da viagem.

Proposta de Viagem

- Desenvolvimento de uma proposta detalhada com roteiros, acomodações e experiências únicas, sempre com a melhor logística
- Envio da proposta para revisão e ajustes necessários
- Ajuste de detalhes finais com base no feedback do cliente
- Confirmação da satisfação do cliente com o planejamento
- Pagamento e reservas.



Show Time



- Envio de documentos
- Fornecimento de todos os vouchers, passagens e outros detalhes da viagem
- Acompanhamento durante a viagem
- Disponibilidade para suporte e garantia que tudo corra conforme o planejado.

Pós-viagem

- Feedback, avaliação pós-viagem e Welcome back!



Vamos conversar?

Entre em contato e deixe que a especialista planeje cuidadosamente a sua próxima experiência inesquecível!
Viva o luxo de não se preocupar com nada!



11 94788-9399



@evelynlaviajera
@agencialaviajera



laviajera.com.br



contato@laviajera.com.br





GRATIDÃO

Evelyn Cheida

Designer de viagens
inesquecíveis